



Costa Rica Exótica Natural

Costa Rica's Tour Operator

www.travelingcostarica.com

Tf: (506) 2239.8534 / Fx: (506) 4034.4900 / Emerg: (506) 8363.2736



506 25608060



COSTA RICA EXÓTICA NATURAL



Código: 0969

POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES

1- Sobre reservaciones:

Todas las reservaciones se deben realizar por escrito a través de e-mail o fax de acuerdo a la siguiente información:

E-mails:

reservations@travelingcostarica.com (Christian)

info@costaticaexotic.com (Michael)

2- Sobre pagos:

Pagos por adelantados son requeridos en dólares americanos para efectuar las reservaciones sin ningún cargo hacia la Agencia Costa Rica Exótica Natural producto de transferencias bancarias o envío de correo. Las condiciones de pago son las siguientes:

INDIVIDUALES: Depósito del 100% treinta (30) días antes de la llegada del cliente durante temporada baja o cuarenta y cinco (45) días antes de la llegada del cliente durante temporada alta.

GRUPALES: Depósito del 40% sesenta (60) días antes de la llegada de los clientes y la diferencia treinta (30) días antes.

Si los pagos establecidos NO son recibidos, C.R.E.N se reserva el derecho de CANCELAR las reservaciones. Los porcentajes y días de pago pueden variar a consideración del vendedor.

Información de Temporadas:

Temporada Alta: Desde 01 Diciembre hasta el 30 Abril y del 1 Julio al 30 Agosto.

Temporada Baja: Desde 01 de Mayo al 30 Junio y del 01 Setiembre al 30 Noviembre.

3- Sobre formas de pago: Los pagos pueden realizarse con giros de dinero a través de transferencias internacionales con su banco favorito, con tarjeta de crédito VISA o MASTER internacional o giros a través de Western Union/Money Gram.

3A) Transferencia bancaria internacional desde el banco favorito del cliente:

Para confirmar todos los servicios adquiridos, el pago debe realizarse por adelantado a través de una transferencia bancaria a alguna de nuestras cuentas bancarias internacionales en su equivalente en dólares americanos; el **Banco de Costa Rica** o **Scotiabank** será el receptor de la transferencia realizada para ser acreditada a la cuenta por especificar. Acorde con las indicaciones brindadas a continuación encontrará las instrucciones para realizar el depósito respectivo:

Opción #1:

Depositar en el **Banco de Costa Rica (BCR)**

Oficina central ubicada en la Ave 2da, entre calles 6 y 4; San José, Costa Rica.

SWIFT: BCRICRSJ

Nombre Cuenta: COSTA RICA EXOTICA NATURAL S.A.

Localizada en La Aurora de Heredia, Sector Sur, Casa #L11

Cuenta Corriente en USDolares # : 001 0240079 0

IBAN: CR700 1520 1001 0240 0790 8

Option #2: Depositar en el **Banco Nacional de Costa Rica (BN)**

Oficina central ubicada entre Avenida 1 & 3, calle 4, San Jose, Costa Rica.

SWIFT: BNCRCRSJ

Nombre cuenta: COSTA RICA EXOTICA NATURAL S.A.

Localizada en La Aurora de Heredia, Sector Sur, Casa #L11

Account Number in American dollars: 100 02 060 600827 7

IBAN CR620 15106010026008271

Option #3: Depositar en **ScotiaBank**

Banco Intermediario

Bank of New York

Dirección: 1 Wall St, 19th Fl, New York City, NY 10286, United States

Teléfono: (212) 495-1784

SWIFT: IRVTUS3N

ABA: 021000018

Para acreditar a:

Scotiabank de Costa Rica

San Jose, Costa Rica

SWIFT: NOSCCRSJ

Para finalmente acreditar a: Costa Rica Exotica Natural

cuenta: 13000472901

Cada transferencia bancaria tiene un costo y este costo varia dependiendo de su banco local y distancia de la transacción; **ningún cargo bancario producto de la transferencia debe debitarse de la cuenta a pagar a nombre de “Costa Rica Exótica Natural S.A.”**

Además, es indispensable informarnos a través de un correo electrónico o fax de todas las transferencias realizadas; es importante conocer el nombre del banco utilizado, día y hora del depósito, cantidad enviada y servicios pagados para así llevar a cabo un control del mismo.

3B) Tarjetas de crédito: Nuestras condiciones para realizar los pagos con tarjeta de crédito son las siguientes:

- 1) Solo aceptamos tarjetas de crédito VISA o MASTER Internacional.
- 2) El monto final se incrementará en un 5 % por los gastos de operación.
- 3) Se deberán de enviar copias por e-mail de la tarjeta de crédito utilizada (ambos lados) y de alguna identificación personal del dueño de la tarjeta (donde la firma se encuentre) y enviarlas por e-mail.
- 4) También deberá completar nuestro "Formulario de Autorización de Tarjeta de Crédito"(documento que se le adjuntará) y enviarla por e-mail o fax.

4- Acerca de los precios:

Los precios tienen valides hasta quince (15) días después de presentada la cotización si la llegada del cliente oscila entre 31 o más días de antelación o bien; 5 días de valides si la llegada del cliente esta entre 30 a 20 días de antelación; por menos días se debe de confirmar los servicios 24 horas después.

C.R.E.N se reserva el derecho de modificar los precios finales sin previo aviso si surgen cambios en tarifas hoteleras, servicios terrestres o incremento de impuestos de ley antes de recibir la confirmación de cada servicio de manera escrita.

5- Políticas de Cancelación:

Toda cancelación debe ser enviada por escrito (e-mail o fax) por el comprador o vendedor. C.R.E.N no reembolsará ninguna cancelación realizada con 20 días o menos a la llegada del cliente en temporada baja o 40 días o menos a la llegada del cliente en temporada alta o pico; asimismo en temporada baja o alta reembolsos van a depender de las políticas internas de cada hotel y tour operador reservado. Excepciones son hechas únicamente bajo autorización de gerencia o pruebas contundentes de impedimento de viaje.

Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier tour o paquete si el mínimo de personas requerido para su operación no se cumple. Si esto sucede C.R.E.N no se responsabiliza de gastos adicionales incurridos por los clientes o vendedores para preparativos de los mismos. Se recomienda adquirir un seguro que cubra pérdida de equipaje, accidentes y cancelaciones de viajes. Estos seguros son accesibles a través de muchas agencias o empresas alrededor del mundo.

6- Responsabilidades:

C.R.E.N, es una compañía de turismo reconocida sólo como agente para los clientes en referencia a su viaje, sea por carro, autobús, tren, bote o avión; no nos hacemos responsables durante tal viaje; sea por accidente, daños, pérdidas, atrasos o cualquier irregularidad que pueda ocurrir por razones de defectos de cualquier vehículo o cualquier otra razón, o por actos de otras compañías o personas que de alguna manera tengan relación con el pasajero o que deban proveer tales servicios.

C.R.E.N, no puede ser responsabilizada por pérdidas o por gastos extras, debido a retrasos, irregularidades de los hoteles o aerolíneas; tampoco por enfermedades, mal tiempo o excursiones con diferentes itinerarios, cancelación de tarifas o paradas suprimidas sin aviso previo. Además, no es nuestra responsabilidad los cambios o cancelaciones de compañías subsidiarias.

Nos reservamos el derecho de hacer cambios razonables o sustituciones en los itinerarios cuando se considere necesario u obligatorio. El equipaje siempre viajará bajo el cuidado y responsabilidad de su dueño.

No se reembolsará ningún dinero por noches de hotel, comidas, viajes o tours no utilizados o tomados y que hayan sido reservados con anterioridad.

Nota: Cuando otros individuos o compañías son los proveedores de los servicios, sus políticas y términos de reservación, pagos y cancelación deben ser aplicadas.

7- Conducta:

C.R.E.N se reserva el derecho de retirar a cualquier individuo en cualquier momento del tour o paquete, si su conducta atenta contra la armonía, bienestar, compatibilidad o interés del tour como un todo.

8- Problemas de Salud:

Si el cliente posee problemas de salud es indispensable hacerlo ver a C.R.E.N en el momento de la reservación. C.R.E.N se reserva el derecho de retirar a algún individuo en cualquier momento del tour o paquete si este es físicamente incapaz y/o pone en peligro la seguridad del grupo u obstaculiza el funcionamiento normal o itinerario del tour o paquete. C.R.E.N no asume responsabilidad por arreglos especiales necesitados o problemas experimentados por pasajeros físicamente no aptos para participar en las actividades planeadas con anterioridad.